

Herzlich Willkommen in unserer Genossenschaft

Damit der Start in Ihrem neuen Zuhause gut gelingt, erhalten Sie hier einige **wichtige Informationen und Hinweise**.

◆ Gute Nachbarschaft & Hausreinigung

- Herzlich willkommen in Ihrem neuen Zuhause! Wir freuen uns sehr, Sie als unsere neuen Mieter begrüßen zu dürfen und wünschen Ihnen einen guten Start, viel Freude und schöne Momente in Ihrer neuen Wohnung im Zwickauer Land.
 - In den Wohngebieten Wilkau-Haßlau (Sandberg und Cainsdorfer Berg), Lichtentanne, Mülsen, Kirchberg und Hartenstein ist die Hausreinigung (inkl. Keller & Bodenordnung) bereits in den Betriebskosten enthalten:
Bewohner in **Zwickau/Crossen** können die Hausreinigung auf Wunsch über eine externe Reinigungsfirma gegen eine monatliche Gebühr selbst beauftragen.
 - Die **Schneeberäumung** übernimmt grundsätzlich der Winterdienst.
Freiwillige Hilfe – besonders bei Extremwetter – ist natürlich immer willkommen.
-

◆ Energie & Versorgung

- Den **Stromzählerstand und die Zählernummer** finden Sie im Übergabeprotokoll.
→ Bitte **sofort nach Wohnungsübergabe bei einem Energieanbieter Ihrer Wahl anmelden**.
Nutzen Sie zur Hilfe gerne ein Online-Vergleichsportal.
 - Für **Heizung, Wasser und Müll** ist **keine separate Anmeldung** erforderlich.
-

◆ Fernsehen, Internet & Telefon

Pyur

- In **Wilkau-Haßlau (Sandberg, Cainsdorfer Berg)** und **Hartenstein**:
Empfang über **Pyur** möglich
→ kostenfreie Hotline: **0800 220 1111**
Zusatzangebote: Internet, Telefon, Pay-TV

Elektronik Service Flechsig

- Für Wohnungen in **Mülsen, Zwickau/Crossen und Kirchberg (Dr.-Ziesche-Straße)**
→ Tel.: **037602 / 66523**

Weitere Anbieter

- **Lichtentanne:** Antennengemeinschaft Lichtentanne w.V., Tel.: **0375 / 5976305**
- **Kirchberg (Goethestraße, Käthe-Kollwitz-Straße, Gorkistraße):**
Peter Schuldt, Tel.: **037602 / 64330**

Alternativ: Nutzung von Streamingdiensten über das Internet.

 **Wichtig:** Das **Aufstellen von Satellitenanlagen** ist in allen Wohngebieten **nicht gestattet**.

Hauswart & Geschäftsstelle

- Bei **Fragen, Reparaturen oder technischen Problemen** wenden Sie sich bitte an unser **Hauswartteam**. Die Telefonnummern finden Sie auf unserer Homepage und im Treppenhaus-Schaukasten.
 - **Außerhalb der Geschäftszeiten** ist die **Havarienummer 0375 – 69218-55** ausschließlich für dringende Fälle wie: **Rohrbruch/Wasserschaden · Heizung oder Warmwasser ausgefallen · Stromausfall in der gesamten Wohnung · Gasgeruch · Verstopfung der Abwasserleitung · Aufzug außer Betrieb**
Bei Gefahr für Menschen: 112
 - Öffnungszeiten der WBG-Geschäftsstelle:
Mo–Do: 08:00–12:00 Uhr & 13:00–18:00 Uhr
Fr: 08:00–12:00 Uhr
-

Wichtige Hinweise für ein dauerhaft gutes Wohngefühl

Bohr- und Klebearbeiten

Bitte **keine Bohrungen** an:

- Außenfassade
- Balkonbrüstung
- Fensterrahmen & Fensterflügeln
- Wohnungs- und Zimmertüren

Wir raten ab von:

- Fliegengitter **ankleben** → Kleber verhärtet, schwer entfernbar
- Klebehaken für Scheibengardinen → Klebereste müssen bei Auszug **rückstandslos entfernt** werden

Hinweis für Raucher

Starker Nikotinrauch führt zu **Verfärbungen** an:

- Fensterrahmen & Scharnierabdeckungen
- Fensteroliven & Abdeckkappen
- Badlüftern
- Heizkörpern & Heizkörperabdeckungen

→ Diese Teile müssen bei Verfärbungen bei Auszug ggf. **erneuert** werden.

Pflegehinweise für PVC-Bodenbeläge

- Nutzen Sie **Schmutzfangmatten** vor der Wohnungstür – das reduziert Schmutz erheblich.
- Losen Staub/Schmutz entfernen Sie am besten durch **Feuchtwischen** oder **nebelfeuchte Sprühreinigung**.
- Verwenden Sie:
 - **Filzgleiter** unter Tischen & Stühlen
 - **Bodenschutzmatten** für Bürostühle (PVC ist nicht stuhlrollengeeignet)
- Regelmäßig Staubflusen und Steinchen an Gleitern/unter Matten entfernen, um **Kratzer zu vermeiden**.
- Vorsicht bei **Terrakotta-Untersetzen**:
→ Sie können Verfärbungen verursachen (auch auf Balkonböden).
Empfehlung: Untersetzer am besten aus **Kunststoff** verwenden.